**Formulář pro uplatnění reklamace**

*Formulář můžete vytisknout a poté odeslat se zbožím na tuto adresu:*

**everGO s.r.o.**

**Nádražní 152, Miřetice u Klášterce nad Ohří, 431 51 Klášterec nad Ohří**

**Kontaktní údaje prodávajícího:**

internetový obchod: evergo.cz

společnost: everGO s.r.o.

se sídlem: Kaprova 42/14, Praha 110 00

IČ: 08594678

e-mailová adresa: [info@evergo.cz](mailto:info@evergo.cz)

telefonní číslo: 777 505 700

**v případě, že chcete reklamaci odeslat na vlastní náklady (nevyužít Zásilkovnu), zašlete zboží na tuto adresu:**

Skladon - everGO, Průmyslová 377, Mošnov 742 51

**Uplatnění reklamace**

|  |  |
| --- | --- |
| Číslo objednávky: |  |
| Datum uzavření smlouvy/datum objednávky: |  |
| Jméno a příjmení zákazníka: |  |
| Adresa zákazníka: |  |
| E-mailová adresa a telefonní číslo: |  |
| Zboží, které je reklamováno: |  |
| Popis vad zboží: |  |
| Navrhovaný způsob pro vyřízení reklamace: | *Zakroužkujte preferovanou volbu řešení reklamace:*   1. *oprava vady,* 2. *výměna za nové zboží bez vady, nebo dodání chybějící části zboží.*   *Pokud není vaše preferovaná volba možná nebo je nepřiměřeně nákladná, můžeme se v takovém případě rozhodnout vyřešit vadu jiným způsobem (např. opravou zboží namísto jeho výměny) nebo můžeme odmítnout vadu odstranit.*  *Pokud vadu odmítneme odstranit nebo se vada projeví opakovaně (třikrát a více) nebo vada je podstatným porušením smlouvy nebo pokud odstranění vady trvá nepřiměřeně dlouho, můžete požadovat slevu z kupní ceny nebo odstoupit od smlouvy. Odstoupit od smlouvy však nemůžete v případě, že je vada zboží nevýznamná.*  *V podrobnostech odkazujeme na článek 7 našich obchodních podmínek.* |

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem toto právo uplatnil, co je obsahem reklamace, jaký způsob vyřízení reklamace požaduji, spolu s uvedením mých kontaktních údajů pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

Datum:

Podpis: